

Presentation av Capio Administration

Lina Järleström och Jenny Hillbo

Två genomförda förbättringsarbeten

Remissbevakning utgående remisser
– ett led i att säkerställa att
vårdgarantin uppfylls

Remissbevakning utgående remisser

– ett led i att säkerställa att vårdgarantin uppfylls

Document	Priority	Status	Latest update	Due date	Comments
Friskolg beställning	3	Skickad	2021-05-11	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-05-17	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-05-17	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-05-17	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-05-23	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Lar...	2021-05-24	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Lar...	2021-05-24	R2D 2...	
Konsultation beställning	3	Lar...	2021-05-25	Arend...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-05-27	R2D 2...	
Konsultation beställning	3	Ruk...	2021-03-28	Arend...	
Rådgivning beställning	3	Sak...	2021-04-07	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-06-09	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-06-09	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-06-10	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ruk...	2021-06-13	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ruk...	2021-06-13	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ned...	2021-03-16	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ned...	2021-03-18	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-06-16	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Lar...	2021-06-16	R2D 2...	
Konsultation beställning	3	Lar...	2021-06-17	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ned...	2021-03-19	Arend...	
Rådgivning beställning	3	Ned...	2021-03-22	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-06-22	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-06-23	R2D 2...	
Konsultation beställning	3	Ned...	2021-04-13	Arend... ?	
Friskolg beställning	3	Vid...	2021-07-14	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Eh...	2021-07-15	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Vid...	2021-07-18	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Vid...	2021-07-20	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ruk...	2021-07-21	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Lar...	2021-07-21	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ned...	2021-07-26	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ruk...	2021-07-29	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ruk...	2021-07-31	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Vid...	2021-08-03	R2D 2...	
Rådgivning beställning	3	Ned...	2021-08-05	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ser...	2021-08-09	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ruk...	2021-08-10	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Lar...	2021-08-17	R2D 2...	
Friskolg beställning	3	Ruk...	2021-08-17	R2D 2...	

Från väntelista till VIK, en rensning
inför nytt arbetssätt

Från väntelista till VIK

en rensning inför nytt arbetssätt

P...	N...	Önskad datum	Kommentar	Önsk...	Beakt...	Önskad tidsh...	Prioritet	Frånflyttad	Dagar på VIK
11	L	2015-01-27	Litla astmabesvär...	5...	Sj...	Sj...	Oprioriterad		3572
11	O	2015-01-29	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3584
11	H	2015-02-06	24-tim kliv av...	Kers...			Oprioriterad		3572
11	G	2015-02-16	Hembesök i Mats...	HV2			Oprioriterad		3556
11	R	2015-02-26	24 timmars på...	Kers...			Oprioriterad		3577
11	T	2015-03-05	Hyperuris	Han...			Oprioriterad		3555
11	B	2015-03-11	24H ET måttning...				Oprioriterad		3576
11	V	2015-03-24	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3566
11	O	2015-03-30	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3563
11	E	2015-04-09	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3500
11	F	2015-08-17	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3438
11	H	2015-11-02	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3312
11	S	2015-11-19	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3369
11	P	2015-11-26	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3328
11	R	2016-01-11	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3255
11	L	2016-02-02	Hjälpa kärlläkare...				Oprioriterad		3566
11	S	2016-02-25	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3249
11	R	2016-03-01	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3286
11	H	2016-03-01	Fotspår-öf... Hembesök	Ann...			Oprioriterad		3213
11	A	2016-03-03	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3257
11	B	2016-03-04	1st 8 remiss till psykiolog, H...	Zak...			Oprioriterad		3188
11	O	2016-03-07	Varan-HM				Oprioriterad		3167
11	E	2016-03-08					Oprioriterad		3166
11	H	2016-03-11	Utens				Oprioriterad		3163
11	A	2016-03-17	mrsa				Oprioriterad		3157
11	L	2016-03-24	Hjälpa kärlläkare, Års Årsmö...				Oprioriterad		3150
11	W	2016-03-31	utsläp kontroll av kärlläkare...				Oprioriterad		3099
11	R	2016-04-01	Demens, kallas... se remiss...				Oprioriterad		3244
11	S	2016-04-04	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3243
11	T	2016-04-20	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3187
11	T	2016-04-20	Fotspår-öf...	Ann...			Oprioriterad		3187
11	V	2016-05-10	Öppnbottnofoto...	Öpp...			Oprioriterad		3033
11	S	2016-08-29	Öppnbottnofoto. Se ant...	Öpp...			Oprioriterad		3096
11	S	2016-09-01	Öppnbottnofoto...	Öpp...			Oprioriterad		3380

Remissbevakning utgående remisser

– ett led i att säkerställa att vårdgarantin uppfylls

Att vidimera
Att sända
Att bevakna
Fråga/svar via Webcert

Sök

Pågående
 Framtida
 Alla

Status:

Okänd
 Skickad/Mottagen
 Delsvar/Prel.svar
 Besvarad/Slutsvar
 Avbokad
 Bekräftad

Dokumenttyp:
<Samtliga>

Sortering
 Senast ändrad överst
 Senast ändrad nederst

<< Alternativ Sök

För många bevakningar, alla kan inte visas. Använd sökfältet till vänster för att hitta de bevakningar du vill se.

Dokument	Pnr/...	N.	Disciplin	Bev...	Status	Senast ändrad	Bevakningsdatum	Komme...
Fysiologi beställning	19 ...	T..		Rux...	Skickad	3 år	2021-05-14	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	G..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-05-17	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	G..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-05-17	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	J..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-05-17	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	J..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-05-17	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	Y..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-05-23	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	C..		Lari...	Skickad	3 år	2021-05-24	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	H..		Lari...	Skickad	3 år	2021-05-26	RID: 2...
Konsultation beställning	19 ...	H..		Lari...	Skickad	3 år	2021-05-20	Ärend...
Fysiologi beställning	19 ...	H..		Lari...	Skickad	3 år	2021-05-27	RID: 2...
Konsultation beställning	19 ...	Z..		Rux...	Skickad	3 år	2021-03-28	Ärend...
Röntgen beställning	19 ...	H..		Sua...	Skickad	3 år	2021-06-07	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	R..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-09	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	P..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-09	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	N..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-10	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	T..		Rux...	Skickad	3 år	2021-06-13	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	S..		Rux...	Skickad	3 år	2021-06-13	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	B..		Naji...	Skickad	3 år	2021-03-16	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	F..		Naji...	Skickad	3 år	2021-03-18	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	K..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-06-16	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	L..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-16	RID: 2...
Konsultation beställning	19 ...	S..		Sua...	Skickad	3 år	2021-06-18	Ärend...
Fysiologi beställning	19 ...	K..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-17	RID: 2...
Konsultation beställning	19 ...	P..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-03-19	Ärend...
Röntgen beställning	19 ...	E..		Naji...	Skickad	3 år	2021-03-22	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	M..		Lari...	Skickad	3 år	2021-06-22	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	S..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-06-28	RID: 2...
Konsultation beställning	19 ...	B..		Naji...	Skickad	3 år	2021-04-13	Ärend...
Fysiologi beställning	19 ...	W..		Vict...	Skickad	3 år	2021-07-14	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	P..		Ehs...	Skickad	3 år	2021-07-15	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	N..		Vict...	Skickad	3 år	2021-07-18	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	L..		Sua...	Skickad	3 år	2021-07-20	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	G..		Rux...	Skickad	3 år	2021-07-21	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	W..		Lari...	Skickad	3 år	2021-07-21	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	D..		Naji...	Skickad	3 år	2021-07-26	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	W..		Rux...	Skickad	3 år	2021-07-29	RID: 2...
Röntgen beställning	19 ...	G..		Rux...	Skickad	3 år	2021-07-31	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	N..		Vict...	Skickad	3 år	2021-08-03	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	G..		Naji...	Skickad	3 år	2021-08-05	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	W..		Sar...	Skickad	3 år	2021-08-09	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	P..		Rux...	Skickad	3 år	2021-08-10	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	L..		Rux...	Skickad	3 år	2021-08-17	RID: 2...
Fysiologi beställning	19 ...	J..		Rux...	Skickad	3 år	2021-08-17	RID: 2...

1000 dokument

Remissbevakning utgående remisser

Verksamhetschefens ansvar på den remitterande enheten

4 § Verksamhetschefen skall fastställa rutiner för de remisser som skall användas inom verksamhetsområdet, för hanteringen av utgående remisser och inkommande remissvar.

Dokumenterade rutiner skall finnas för

1. vem eller vilka inom verksamheten som får utfärda remisser,
2. hur remisserna skall registreras och sändas,
3. bevakning av att remissvar kommer in inom godtagbar tid,
4. vilka åtgärder som skall vidtas om svaret på en remiss dröjer eller uteblir, och
5. hur remissvaren skall tas emot och registreras.



Dokumentnamn/Rubrik:

**Bevakning av remisser samt
utredningssvar**

Central riktlinje

Gäller för:

Capio Närsjukvård

Verksamhetschefen ansvarar för att regelbundet följa upp och säkra att bevakning av remisser och utredningssvar fungerar enligt lokal rutin.

2 steg

1. Leta upp remissvar, en lathund

Sök om vi har fått svar i journalen: Tryck ctrl + F mitt i journalen. Fyll i sökordet, till exempel huvudvärk. Ifall detta inte fungerar, sök på läkare istället.

När vi har hittat att remissvar har gjorts – ta bort bevakningen. Fyll först i nej och tryck sedan OK att du vill ta bort den.

GÖR ANTECKNING på att bevakning gjorts och att svar på remiss hittats på annat sätt. FRAS förslag.

Om patienten är avliden tas bevakningen på remissen bara bort.

2. Efterfråga remissvar

- Skicka påminnelsebrev x 3
- Sätts upp på läkarens administrationstid för bedömning om vidareremittering ska ske

Resultat

1000 remissbevakningar har gåtts igenom och flerparten avslutats (antingen hittat remissvar eller fått efter påminnelse).

På listan idag ligger idag 235 dokument (multidisciplinära och mätvärden exkluderade)

Av dessa är merparten, 85% av remisserna, bevakningsdatum inom 6 månader.

Dokument	P.	N.	Disciplin	Bev...	Status	Senast ändrad	Bevakningsdatum	Kommentar
Fysiologi beställning	1.	T.		Sha...	Skickad	6 mån	2024-07-24	RID: 20240256
Fysiologi beställning	1.	L.		Mår...	Skickad	4 mån	2024-09-18	RID: 20240377
Fysiologi beställning	1.	S.		Mad...	Skickad	3 mån	2024-08-08	RID: 20240455
Fysiologi beställning	1.	H.		Mad...	Skickad	2 mån	2024-09-02	RID: 20240508
Fysiologi beställning	1.	B.		Mad...	Skickad	1 mån	2024-09-16	RID: 20240544
Fysiologi beställning	1.	G.		Mad...	Skickad	1 mån	2024-09-16	RID: 20240544
Fysiologi beställning	1.	K.		Mad...	Skickad	1 mån	2024-10-01	RID: 20240576
Fysiologi beställning	1.	B.		Mad...	Skickad	3 v och 1 dagar	2024-10-15	RID: 20240610
Fysiologi beställning	1.	V.		Mad...	Skickad	2 v och 1 dagar	2024-10-23	RID: 20240625
Fysiologi beställning	1.	K.		Mad...	Skickad	1 v och 6 dagar	2024-10-24	RID: 20240633
Fysiologi beställning	1.	H.		Mår...	Mottagen	1 v och 3 dagar	2024-10-25	RID: 20240637
Fysiologi beställning	1.	L.		Mad...	Skickad	1 v och 2 dagar	2024-10-28	RID: 20240641
Fysiologi beställning	1.	K.		Mad...	Skickad	1 v och 2 dagar	2024-10-29	RID: 20240642
Fysiologi beställning	1.	J.		Mad...	Skickad	1 v och 1 dagar	2024-10-30	RID: 20240645
Fysiologi beställning	1.	E.		Mad...	Skickad	6 dag(ar)	2024-10-31	RID: 20240645
Fysiologi beställning	1.	F.		Mad...	Skickad	1 dag(ar)	2024-11-05	RID: 20240660
Konsultation beställning	1.	F.		Jay...	Skickad	3 år	2021-07-21	Ärende: 136
Konsultation beställning	1.	A.		Cam...	Skickad	2 år	2022-03-23	Ärende: 5133
Konsultation beställning	1.	H.		Cam...	Skickad	2 år	2022-05-30	Ärende: 733
Konsultation beställning	1.	P.		Gun...	Skickad	2 år	2022-07-29	Ärende: 659
Konsultation beställning	1.	K.		Bo L...	Skickad	2 år	2022-06-30	Ärende: 458
Konsultation beställning	1.	P.		Mag...	Skickad	2 år	2022-12-23	Ärende: 661
Konsultation beställning	1.	C.		Nan...	Skickad	2 år	2022-11-29	Ärende: 575
Konsultation beställning	1.	P.		Nan...	Skickad	2 år	2022-12-09	Ärende: 402
Konsultation beställning	1.	R.		Dag...	Skickad	2 år	2022-12-01	Ärende: 266
Konsultation beställning	1.	R.		Ingr...	Mottagen	2 år	2022-10-26	Ärende: 739
Konsultation beställning	1.	B.		Karl...	Mottagen	2 år	2022-10-31	Ärende: 416
Konsultation beställning	1.	A.		Tobi...	Skickad	2 år	2022-11-20	Ärende: 130
Konsultation beställning	1.	L.		Tobi...	Skickad	2 år	2022-11-24	Ärende: 229
Konsultation beställning	1.	W.		Cha...	Skickad	2 år	2022-12-02	Ärende: 1281
Konsultation beställning	1.	P.		Gun...	Mottagen	1 år	2022-12-30	Ärende: 714
Konsultation beställning	1.	S.		Tobi...	Mottagen	1 år	2023-01-05	Ärende: 205
Konsultation beställning	1.	B.		Cha...	Mottagen	1 år	2023-01-02	Ärende: 345
Konsultation beställning	1.	S.		Sam...	Mottagen	1 år	2023-01-02	Ärende: 368
Konsultation beställning	1.	A.		Saei...	Mottagen	1 år	2023-03-17	Ärende: 337
Konsultation beställning	1.	A.		Ailin...	Skickad	1 år	2023-05-15	Ärende: 265
Konsultation beställning	1.	G.		Tobi...	Skickad	1 år	2023-09-22	Ärende: 152
Konsultation beställning	1.	H.		Saei...	Mottagen	1 år	2023-08-25	Ärende: 882
Konsultation beställning	2.	P.		Sha...	Skickad	1 år	2023-10-11	Ärende: 313
Konsultation beställning	1.	H.		Saei...	Mottagen	1 år	2023-10-31	Ärende: 786
Konsultation beställning	1.	L.		Tobi...	Skickad	9 mån	2024-02-10	Ärende: 1158
Konsultation beställning	1.	G.		Sha...	Skickad	7 mån	2024-07-02	Ärende: 869
Konsultation beställning	1.	O.		Tobi...	Skickad	6 mån	2024-05-10	Ärende: 444
Konsultation beställning	1.	T.		Sha...	Mottagen	6 mån	2024-04-10	Ärende: 399
Konsultation beställning	1.	S.		Jen...	Mottagen	6 mån	2024-04-25	Ärende: 125

Varannan månad

Går vi igenom ”gamla” remisser, skickar nytt påminnelsebrev eller bokar tid hos läkare för bedömning.

Ingen ny utgående remiss ligger mer än 2 månader obevakad. Då eftersöker vi remissvar!

Nästa steg



Frågor...

Från väntelista till VIK

en rensning inför nytt arbets sätt

P...	N.	Önskat datum	Kommentar	Önsk...	Besöksorsak	Önskad tidstyp	Prioritet	Framflyttad	Dagar på VL
	1 L.	2015-01-27	Lätta astmabesvär.	S...		Spirometri	Oprioriterad		3572
	1 O.	2015-01-29	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3584
	1 H.	2015-02-06	24-tim bltr av	Kers...		Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3572
	1 G.	2015-02-16	Hembesök m Mats	HSV2		Hemsjukvård	Oprioriterad		3556
	1 R.	2015-02-26	24-timmars på	Kers...		Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3577
	1 T.	2015-03-05	hypertoni	Mari...		Hemsjukvård	Oprioriterad		3555
	1 B.	2015-03-11	24 H BT mätning.			Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3576
	1 V.	2015-03-24	Fotsjukvård.	Ann...		ÖÖanvänds ej	Oprioriterad		3566
	1 D.	2015-03-30	Fotsjukvård.	Ann...		ÖÖanvänds ej	Oprioriterad		3563
	1 E.	2015-04-09	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3500
	1 F.	2015-08-17	Fotsjukvård.	Ann...		ÖÖanvänds ej	Oprioriterad		3438
	1 H.	2015-11-02	Fotsjukvård.	Ann...		ÖÖanvänds ej	Oprioriterad		3312
	1 S.	2015-11-19	Fotsjukvård.	Ann...		ÖÖanvänds ej	Oprioriterad		3369
	1 P.	2015-11-26	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3328
	1 B.	2016-01-11	Fotsjukvård.				Oprioriterad		3255
	1 L.	2016-02-02	Hjärta käril läkare.			Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3566
	1 S.	2016-02-25	Fotsjukvård.				Oprioriterad		3249
	1 R.	2016-03-01	Fotsjukvård.				Oprioriterad		3186
	1 H.	2016-03-01	Fotsjukvård. Hembesök	Ann...			Oprioriterad		3213
	1 Å.	2016-03-03	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3257
	1 B.	2016-03-04	vill få remiss till psykolog. H...	Zahi...		Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3188
	1 O.	2016-03-07	Waran-HLM			Waran - HLM	Oprioriterad		3167
	1 E.	2016-03-08		Utes...		Admin - HLM	Oprioriterad		3166
	1 R.	2016-03-11		Öpp...		Oplanerat mott besök ...	Oprioriterad		3163
	1 A.	2016-03-17	mrsa	Utes...		Admin - HLM	Oprioriterad		3157
	1 L.	2016-03-24	Hjärta käril läkare, års .Kont...	Pauli...		Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3150
	1 W.	2016-03-31	celaki kontrol enl barnläkar...	Kers...		Egen bokning - HLM	Oprioriterad		3509
	1 R.	2016-04-01	Demens, kallas , se remiss ...			Planerat mott besök - ...	Oprioriterad		3244
	1 S.	2016-04-04	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3193
	1 T.	2016-04-20	Fotsjukvård.	Ann...			Oprioriterad		3187
	1 T.	2016-04-20	Fotsjukvård.				Oprioriterad		3187
	1 V.	2016-05-10	Ögonbottenfoto.	Ögo...		Ögonbotten	Oprioriterad		3103
	1 S.	2016-08-29	Ögonbottenfoto. Se ant in...	Ögo...		Ögonbotten	Oprioriterad		3096
	1 S.	2016-09-01	Ögonbottenfoto.	Ögo...		Ögonbotten	Oprioriterad		3380

2760 bokningsunderlag

Inventering

Skapa lathund

Test

Uppföljning

Revidera lathund

Lathund, rensning väntelista

Gå in på Bokning och väntelista – Väntelista (Ctrl+9)

Låt första datumrutan vara tom och den andra fyller automatiskt i sig på dagens datum.

Tryck Sök.

Se till att du har kolumnen Önskat datum med äldsta datum överst. Dubbelklicka på patientraden för att få upp bokningsunderlaget.

Titta runt i journalen, har patienten blivit omhändertagen efter detta bokningsunderlag (se tiden efter bokningsunderlaget)

Gå tillbaka till bokningsunderlaget och tryck på stora svarta krysset uppe till vänster, svara Ja på frågan "Vill du makulera detta bokningsunderlag samt tillhörande bokningar?". Bekräfta sedan valet med din underskriftskod.

Ta alltså bort patienten från väntelistan om den fått uppföljning (för det aktuella tillståndet) efter det att den blev uppsatt på väntelistan. Avlidna patienter tar vi också bort från väntelistan.

Titta även på patientens Bokningar, om patienten ligger på fler ställen i Väntelistan. Om flera VL-bokningar på patienten tar vi även bort dessa om kriterierna ovan uppfylls.

Resultat

Genomgång nr 1 : Från 2100 patienter till 700 kvar (75%)

12

Genomgång nr. 2: 700 patienter till ...

Datum fr.o.m.: [] t.o.m.: 2024-11-07 [] Framflyttningsorsak: <Samtliga> [v] Sök [b] []
Resurs: <Samtliga> [v] Kallelesätt: <Samtliga> [v] Ny sökning [b] []
Yrkeskategori: <Samtliga> [v] Remiss-/ankomstdatum t o m: [] [] Boka [b] []
Tidstyp: <Samtliga> [v] Specialistvårdsremiss: Gålg t o m: [] [] Utomlänspatienter: Exportera [b] []
Prioritet: <Samtliga> [v] Kort varsel: Tolk önskas:
Ekon. enhet: <Samtliga> [v] Forskning/studie: <Samtliga> [v]
Besöksstyp: <Samtliga> [v] Undersökning/förberedelse: <Samtliga> [v]
Besöksorsak: <Samtliga> [v] Skapad från: <Samtliga> [v]

Pnr...	N...	Önskat datum	Önsk...	Besöksorsak	Önskad tidstyp	Status	Kommentar	Tolk	Språk	Prioritet	Besökssty...	Kallelesätt	Remissdatum	Remissanko...	Specialistvård	Kort varsel	Utomläns...	Län/Kommun	Forskning/studie	Ekonomisk enhet	Framflyttad	Ör ^
1.	L...	2020-09-22		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: se remiss...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	B...	2020-09-29		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: allergi utr...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	A...	2021-02-09		Väntelista pridm...	Väntelista	Väntelista		Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	S...	2021-02-15		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: polyneur...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	J...	2021-04-26	Pridk...	PRICKMOTTAGNI...	Väntelista	Väntelista	Hudförändring på höger s...	Nej		Opriori...	Nybesök ...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	G...	2021-05-25	Pridk...	PRICKMOTTAGNI...	Framflyttad	Framflyttad	födelsemarken. vill typ kol...	Nej		Opriori...	Nybesök ...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen	Medicinska skäl	<S
1.	P...	2021-06-10 11...		Planerat mott be...	Väntelista	Väntelista	Allergi, trött, yrsel	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	G...	2021-09-08	Ioan...	Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: Osteoporos...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	E...	2022-06-29		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: Prove...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	R...	2022-09-22		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: HT, PSA, ost...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	L...	2023-02-01	Jenni...	Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: DT urografi ...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	K...	2023-03-19		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: Kalla efter ...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
9.	M...	2023-03-24		Bedömning - PSYK	Väntelista	Väntelista	Internremiss: panikattack...	Nej	Ita...	Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej	3399		Capio VC Högdalen		<S
1.	A...	2023-05-09		Väntelista pridm...	Väntelista	Väntelista	Pt har ej fått tid? se remiss...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	L...	2023-08-01	Ioan...	Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: Fetma op ...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0136		Capio VC Högdalen		<S
1.	P...	2023-08-23		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: Prove...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	K...	2024-01-26	Omr...	Hemsjukvård	Väntelista	Väntelista	Planera in besök för blodp...	Nej		Opriori...	Hembesö...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Hemsjukvård mott...		<S
1.	K...	2024-02-21		Läkarbesök	Framflyttad	Framflyttad	VL. Diagnos: epilepsi åli...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen	Vårdenhetens skäl	<S
1.	S...	2024-05-01		Planerat mott be...	Väntelista	Väntelista	Infusion zoledronsyra dos 7	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	H...	2024-05-27 16...	Örby...	Admin - HSV	Väntelista	Väntelista	Ta med Anafranil 100 mg ...	Nej		Opriori...	Ej vård	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Hemsjukvård mott...		<S
1.	Z...	2024-05-31	Ioan...	Planerat mott be...	Framflyttad	Framflyttad	smärta leder önskar utred...	Nej		Opriori...	Nybesök ...	Kallas via tel...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0126		Capio VC Högdalen	Privata skäl	<S
1.	A...	2024-06-01		Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	VL. Diagnos: EKO kontroll ...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	J...	2024-07-16 14...	Band...	Hemsjukvård	Väntelista	Väntelista	Ge lunch medicin kl 14:00 ...	Nej		Opriori...	Hembesö...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Hemsjukvård mott...		<S
1.	H...	2024-07-19	Örby...	Admin - HSV	Framflyttad	Framflyttad	Lämma ny Lm lista PASCA...	Nej		Opriori...	Hembesö...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Hemsjukvård mott...	Privata skäl	<S
1.	B...	2024-09-09	Bikra...	Planerat mott be...	Väntelista	Väntelista	Uppföljning remiss, prover t...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	E...	2024-09-16	Högd...	Admin - HLM	Väntelista	Väntelista	blodprover	Nej		Opriori...	Ej vård	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
2.	B...	2024-09-27	Matl...	Stödsamtal	Väntelista	Väntelista	ORO OCH GRUBBEL-GRUPP	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Psykosociala insats...		<S
1.	R...	2024-09-27	Matl...	Stödsamtal	Väntelista	Väntelista	ORO OCH GRUBBEL-GRUPP	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Psykosociala insats...		<S
1.	J...	2024-09-29	Brani...	Läkarbesök	Väntelista	Väntelista	Se hjärt-EKO svar från se...	Nej		Opriori...	Mottagni...	Kallas via brev	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Capio VC Högdalen		<S
1.	B...	2024-09-30	Sha...	Rond	Väntelista	Väntelista		Nej		Opriori...	Ej vård	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Hemsjukvård mott...		<S
1.	S...	2024-10-01	Matl...	Stödsamtal	Väntelista	Väntelista	ORO OCH GRUBBEL-GRUPP	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Psykosociala insats...		<S
1.	C...	2024-10-02	Matl...	Stödsamtal	Väntelista	Väntelista	ORO OCH GRUBBEL-GRUPP	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Psykosociala insats...		<S
2.	M...	2024-10-09	Matl...	Stödsamtal	Väntelista	Väntelista	ORO OCH GRUBBEL-GRUPP	Nej		Opriori...	Mottagni...	Patient kallas...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	0180		Psykosociala insats...		<S

55 bokningsunderlag [] Vårdenhet: Capio Högdalen VC []

Nästa steg

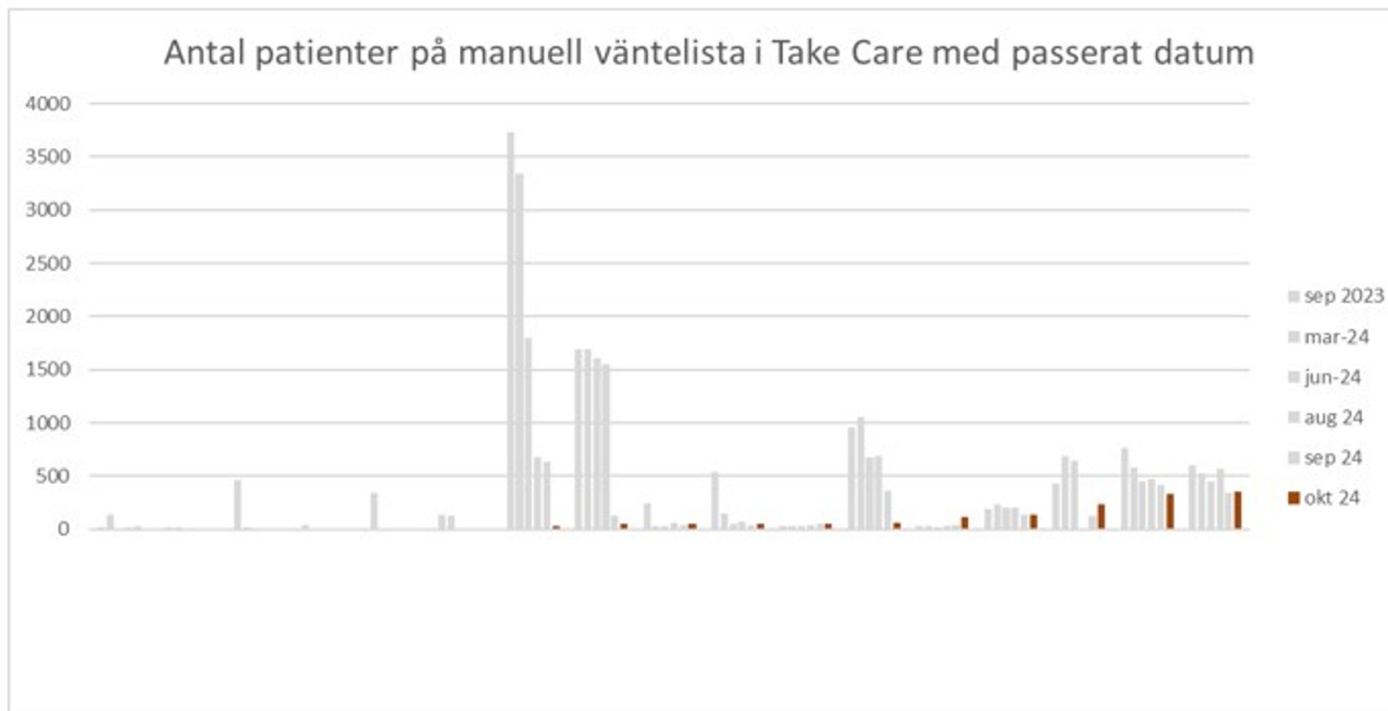
Vi lämnar enheten men...

- Mer lätthanterlig och aktuell väntelista för enheten att arbeta med
- Förslagsvis ta bort inställningen om rutan som föreslår att patienten läggs till väntelista vid avbokning.

I det större perspektivet

Manuella väntelistor i journalsystemet

– utlovad uppföljning, men datum har passerat mer än en månad
En patientsäkerhetsrisk



Exempel Capio Sthlm
Norr, 17 vårdcentraler.

Vi har förbättrats från
10187 till 1484 på ett
år



Frågor...