

Patientmedverkan i hygienarbete – ett kvalitetsarbete för säker vård

Åsa Palmqvist, verksamhetsutvecklare
Lisa Lundberg, patientsäkerhetsstrateg
Nära vård och hälsa, Region Uppsala

Bakgrund



Nära vård och hälsa

Nära vård och hälsa är en av fyra vårdförvaltningar i Region Uppsala. Förvaltningen har ett brett länsövergripande uppdrag, från förebyggande insatser och första linjens vård till specialiserad hälso- och sjukvård i form av rehabilitering och hjälpmedel

Patientsäkerhetsteam

Nära samarbete med Vårdhygien

Hygienombudsorganisation

Lokal arbetsgrupp (LAG), vårdrelaterade infektioner och antibiotikaresistens

Hur kan vi öka patienternas trygghet av att inte drabbas av vårdrelaterade infektioner när de besöker vårdcentralen?

- ett utvecklingsarbete tillsammans med våra patienter



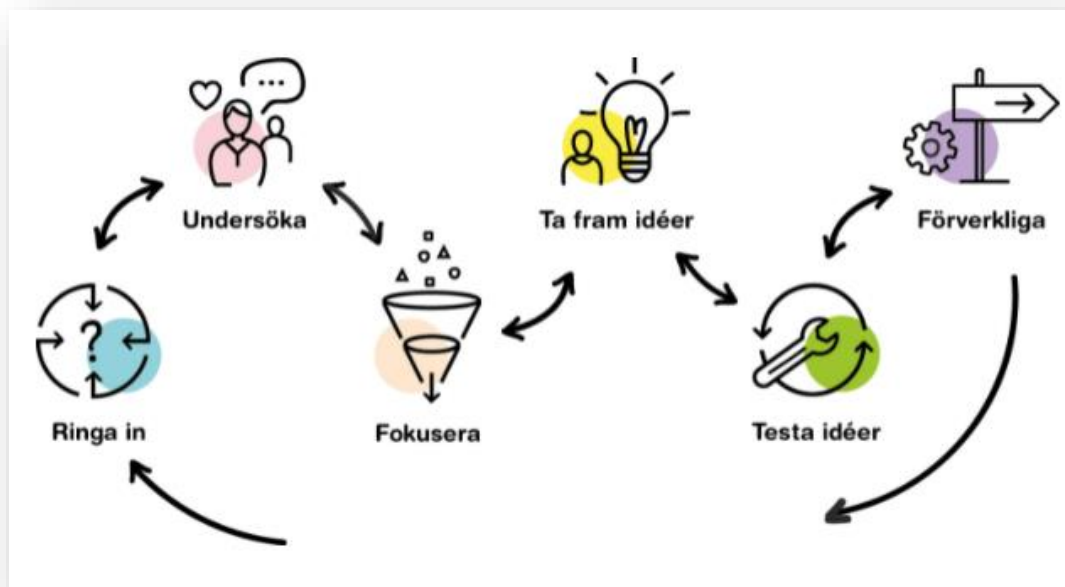
Bakgrund till arbetet

- Identifierade brister i följsamhet av BHK
- Testat många olika arbetssätt
- Patienterna i fokus
- Involverade patienterna i utvecklingsarbete för att nå ökad följsamhet av BHK



Tjänstedesign

- en utvecklingsprocess där vi utgår från användarens behov och samskapar lösningar tillsammans med användare och utförare.



SKR:s metod för tjänstedesign: www.innovationsguiden.se

Hur gjorde vi och vad fick vi reda på?

Vad är viktigt för dig vad gäller hygien när du besöker vårdcentralen?

”Att jag som patient är ren när jag besöker vårdcentralen. Litar helt på att personalen på vårdcentralen är ren”

”Att det ser rent och undanplockat ut”

”Jag ser gärna när personalen spritar sina händer”

På vilket sätt kan vi öka din trygghet av att inte drabbas av vårdrelaterade infektioner när du besöker vårdcentralen?

”Beskriv gärna vilka rutiner som gäller”

”Information i text väntrum om vikten av god hygien hos både patienter och personal”

”Informera via anslag hur ni gör era rutiner för att vi inte ska drabbas av vårdrelaterade infektioner. Gärna med överskådliga bilder”

”Att öka kunskapen till den allmänna befolkningen om vikten av handhygien, att hosta i armvecket osv”

Insikter

- Kunskap till patient
- Så få personer som möjligt i väntrummet samtidigt
- Presentera våra BHK rutiner
- Informera om vikten av patienternas hygien
- Visa när vi spritar händerna



Patientinformation

- skapat utifrån användarnas behov och önskemål

Vi tog fram en prototyp som vi utvecklade till det slutliga resultatet tillsammans med patienterna



Ta fram idéer



Testa idéer



Förverkliga

 Region Uppsala



Jag spritar händerna före och efter besöket på vårdcentralen.

Jag håller avstånd till andra - både patienter och personal.

Jag använder handskar vid risk för kroppsvätskor. Annars räcker handsprit.

Jag använder visir vid ansiktsnära arbete och om du hör till en riskgrupp.

Jag använder handsprit före och efter varje besök.

Jag tvättar händerna om jag hostat eller nyst, även om det skett i armvecket.

Jag har förklade vid patientnära arbete och vid risk för kontakt med kroppsvätskor.

Jag spritar rum, instrument och brits mellan varje besök.

Jag följer vårdens råd att stanna hemma om jag har en sjukdom som smittar.

Tillsammans stoppar vi smittspridning

Hur använder vi kunskapen från arbetet?

- Lärdomar sprids i befintliga forum och utbildningar på olika nivåer
 - Dialogmöten (patientsäkerhetsteam, verksamhetschefer)
 - Utbildning i vårdhygien (chefer och medarbetare)
 - Hygienombudsträffar
- Stöd till hygienombud
- Sprids som gott exempel i andra lämpliga regionala och nationella forum
- Affisken finns uppsatt i vårdlokaler
- Patienternas synpunkter inom vårdhygienområdet används för att sprida kunskap till berörda

Medskick

Utifrån våra erfarenheter efter arbete med patientmedverkan i patientsäkerhetsarbete.

- Skapa en **kultur** där det är en självklarhet att patienter och närstående deltar i kvalitet- och patientsäkerhetsarbetet på alla nivåer.
- **Ledningens engagemang** för ökad patient- och närståendemedverkan är viktigt
- Skapa en **struktur** för hur ni arbetar systematiskt med patient- och närståendemedverkan i kvalitet- och patientsäkerhetsarbete.
- Patienterna har så mycket kunskap och erfarenhet. Det ger oss möjlighet att inte bara få de perspektiv vi vill ha, utan även de **perspektiv vi saknar**.
- Stanna i problemet – **spring inte på lösningar** direkt.



VÅGA PROVA

Möjlighet att ställa frågor



Frågor eller synpunkter? Kontakta oss gärna:
Åsa Palmqvist, asa.palmqvist@region uppsala.se
Lisa Lundberg, lisa.lundberg@region uppsala.se