

Patientsäkerhet när resurserna är knappa

Erfarenheter från Läkare utan Gränsers Bekaa
projekt 2023-2024

Margareta Danelius, chefläkare Capio Sverige
och Ramsay Santé

SFAM nationella kvalitetsdagen för
primärvården, 21 november, 2024



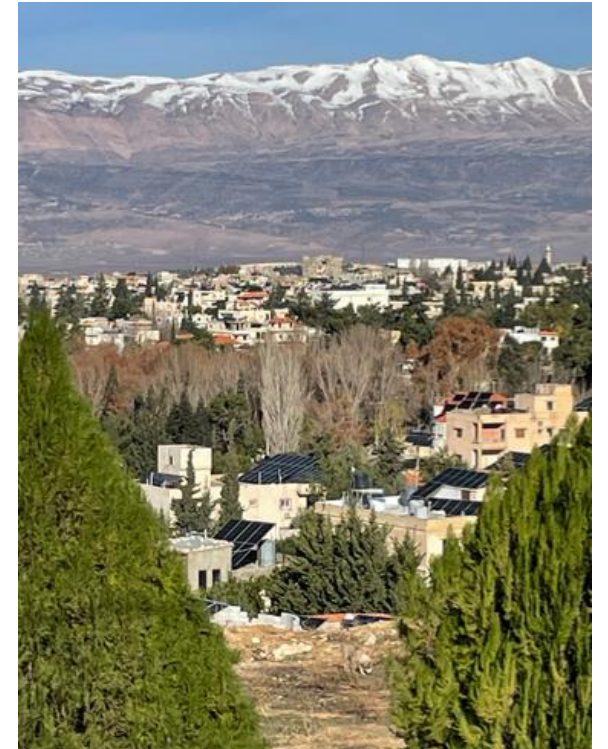
Jag arbetar för Läkare utan Gränser (MSF), Capio Sverige och Ramsay Santé men upplevelsen och reflektionerna idag är mina egna.

Jag har inga finansiella eller politiska intressen som påverkar innehållet av det jag säger idag.

Bilderna jag visar är antingen "officiella" MSF-bilder eller tagna av mig eller mina kollegor efter att ha fått godkännande från samtliga som är med på bilden om det.

Det är få saker som gör mina vänner i Libanon så glada som att veta att människor i andra delar av världen är intresserade av deras vardag.

Libanon



Projekt: Bekaa





Kliniken i Aarsal

Standardisering

- Medicin - guidelines anpassade för lågresurs verksamheter
- Organisation – uppdrag, mandat och beslutsnivåer



Förutsättningar för arbete i det oförutsägbara

- Lätt att starta och ta över
- Hög patientsäkerhet
- God kvalitet
- Personcentrerad vård
- Mätbart utfall
- Skydd mot korruption
- Bra arbetsmiljö
- Stöd för medicinska prioriteringar



Medicinska prioriteringar

- Beslutet en bit bort från patient och medarbetaren
- Konsekvensetisk analys bakom – inom vårt uppdrag, hur får vi mest effekt för flest
- Ärlighet mot patienten



Patient empowerment

- FFF- föreställningar, farhågor och förväntningar
- PSEC – patient support, education and counseling
- Safety Netting



Barn med diabetes

- Särskilt utsatt grupp
- Digitala verktyg



Avvikelsehantering och skuldbeläggande

- Kultur väger tyngre än struktur
- Det går långsamt att bygga tillit och snabbt att rasera den
- Börja i det lilla med de som vill vara med





Margareta.danelius@cario.se