

1177

Lena
Runius Bernström

Det patientsäkra Rådgivningsamtalet

Erfarenhet från utvecklande av 1177 per telefon

Lena.runius@gmail.com

Om mig



Runius Bernström L (2023) Filosofie hedersdoktor,
Fakulteten för humanvetenskap. Mitt universitetet

Runius .L (2022) Professionella möten på distans:
bedömning och råd om vård.
Marianne Spante, Elisabeth Almgren Eriksson (Red) Liber.

Runius. L (2015) Nationella Vårdhandboken: Avsnitt
Telefonrådgivning

Runius. L (2012) Beskrivning av rådgivningssamtalet
möjligheter och svårigheter med sjukvårdsrådgivning per
telefon kandidatnivå. Tillgänglig via DIVA

Runius, L. (2008). Sjukvårdsrådgivning – det goda
samtalet. I Holmström, I (Red.), Telefonrådgivning inom
hälso- och sjukvård (s.63-77). Lund: Studentlitteratur

Jävsdeklaration

Runius .L (2022) Professionella möten på
distans: bedömning och råd om vård.

Marianne Spante, Elisabeth Almgren Eriksson
(Red) Liber.

Medförfattare, erhåller mindre royalties

200.000 samtal

- Synliggöra och utveckla vård per telefon inom Hälsa och sjukvården.
- Skapat och utvecklat Samtalsprocessen - en metod för patientsäkra bedömningar per telefon.

Samtalsprocessen



- Ger ett person centrerat och patientsäkert samtal.
- Synliggör sjuksköterskans arbete i telefon
- Ger gemensamma begrepp för att utforska samtalet för utbildning och ökad kvalitet i rådgivningssamtalet.

Den grekiska getingen

- Föreställningar
- Farhågor
- Förväntningar

Det är mänskligt att vara rädd



Värdet av det professionella samtalet

Samtalet är inte svart eller vitt. Det är komplext.

Det är så många delar i samtalet som man måste kunna belysa.

Då är det personliga samtalet i särklass.



Framtiden:

AI samtal eller det mänskliga professionella samtalet.

- Den uppkopplade människan har fortfarande mänskliga känslor så som oro, rädsla ,farhåga