

FÖRÄNDRADE ARBETSSÄTT UNDER PANDEMIN 2020

XVII:E NATIONELLA KVALITETSDAGEN FÖR PRIMÄRVÅRDEN

2020-12-03

Jenny Berggren

Specialist i allmänmedicin/utvecklingsansvarig

Capio VC Berga/Vasastaden, Linköping

SFAMs kvalitets- och patientsäkerhetsråd SFAM-Q

BAKGRUND

- **Capio VC Berga**

- Antal listade: 12600
- Befolkning: barnfamiljer, utlandsfödda, äldre, stor andel SäBo

- **Capio VC Vasastaden**

- Nystartad dec 2019
- Antal listade: 1550
- Befolkning: Nybyggt område (studenter, ensamstående, barnfamiljer)

Gemensam ledning/personal

COVID-19 MARS 2020

ÅTGÄRDER FÖR MINSKAD SMITTSPRIDNING:

- Paus i roteringen av personal.
- Särskild sluss-/infektionsmottagning på VC Berga.
- Inga infektionspatienter till VC Vasastaden.
- Paus i teambaserad(läk+ssk) bedömningsmottagning.
- Enskilt väntrum/provtagning för patienter i riskgrupp.
- Paus spirometrier.
- Telefonrond SäBo.
- Inga hembesök från BVC. Öppna förskolan stängd.
- Årskontroller konverterades till telefonbesök. Sommaren(låg smittspridning): återgång till fysiska besök
- Paus gemensamma morgonmöten(hösten)

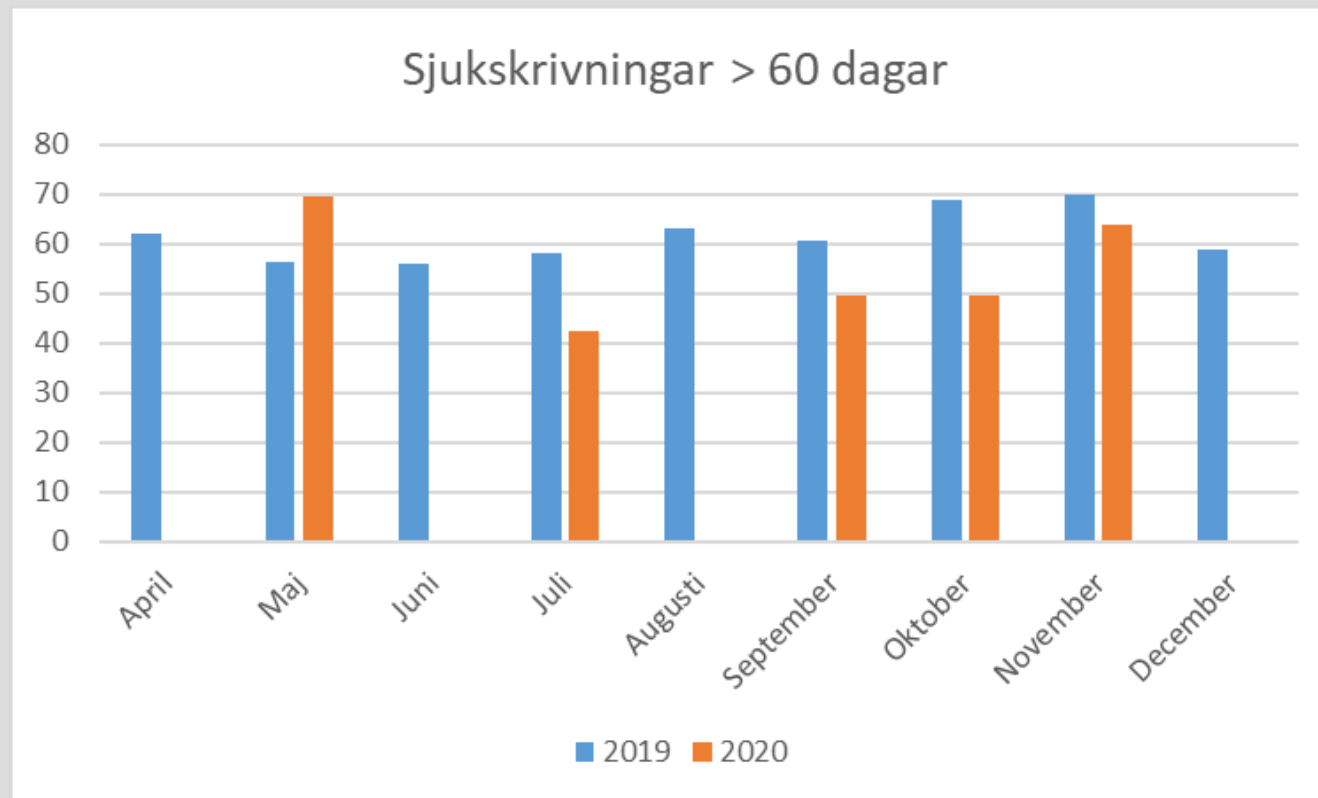
ÖVRIGT

- Nyckelpersoner bevakar uppdateringar/information/dagliga möten rörande pandemin. Vidareförmedlar nödvändig information.
- Utrustning för digitala möten.
 - Digital dagliga samråd, digitala personalmöten
- Videobesök med patienter/personal HSV+SäBo.
- Distansarbete:
 - Bärbara datorer, USB-kortläsare (läk, ssk, sekr)

VÅRDSKULD?

- Våren: Ökad frånvaro kompenseras av minskat söktryck/avbokningar från befolkningens sida.
 - Väntetider Spirometrier(istället: PEF-mätare, ACT/CAT)
- Sensommaren/hösten: Ökad utsatthet(a-löshet, social isolering, missbruk)? Sämre i sina grundsjukdomar? Söker sent?
 - Mätbart?

STÄMMER VÅR KÄNSLA?



REMISSER VIA SVF

- Enheten för samordnad cancerutredning (ESCU)

- Uppstart 2017-2018

- Ökat uppdrag/kapacitet

2019(jan-nov): 67 remisser

2020(jan-nov): 106 remisser

VAD HAR FÅTT STÅ TILLBAKA?

- Chefsuppdraget (tre personer, vanligtvis ca 40/60 chefskap/kliniskt arbete.)
 - Nu ökad frånvaro i personalgrupp. Mindre tid för chefsuppgifter/bygga långsiktigt.
 - Formaliserat utvecklingsuppdrag
- Förbättrings-/utvecklingsarbete
 - Lösning: möjligt att välja till/ökad tjänstgöringsgrad
- Utbildningar:
 - Kursutförarnas initiativ

OM DET BLIR VÄRRE

- Skjuta upp årskontroller
- ST-läkare
 - Lånas ut?
 - Kallas hem?
- Telefonrådgivningen
 - Prioriterad
 - Läkare till telefonrådgivningen(testkört)

NYA IDÉER

- Nya möjligheter till utvecklings-/förbättringsarbete?

TACK!

Jenny.berggren@cario.se

Jenny.berggren@regionostergotland.se