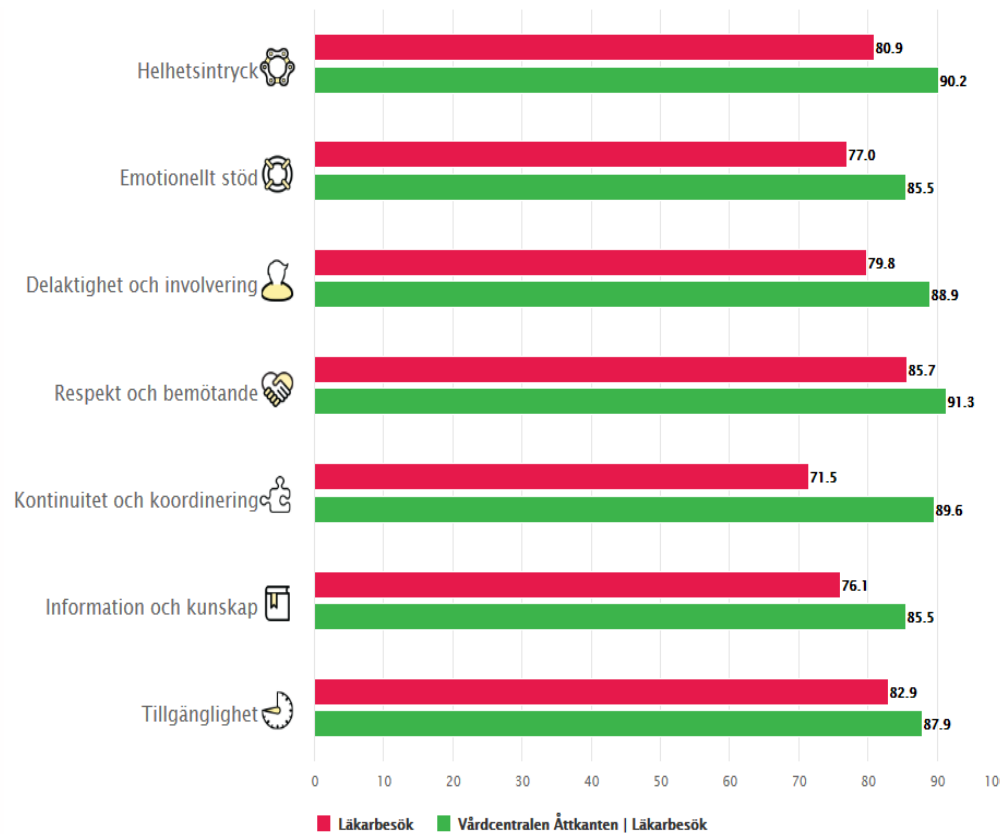


Välkomna !

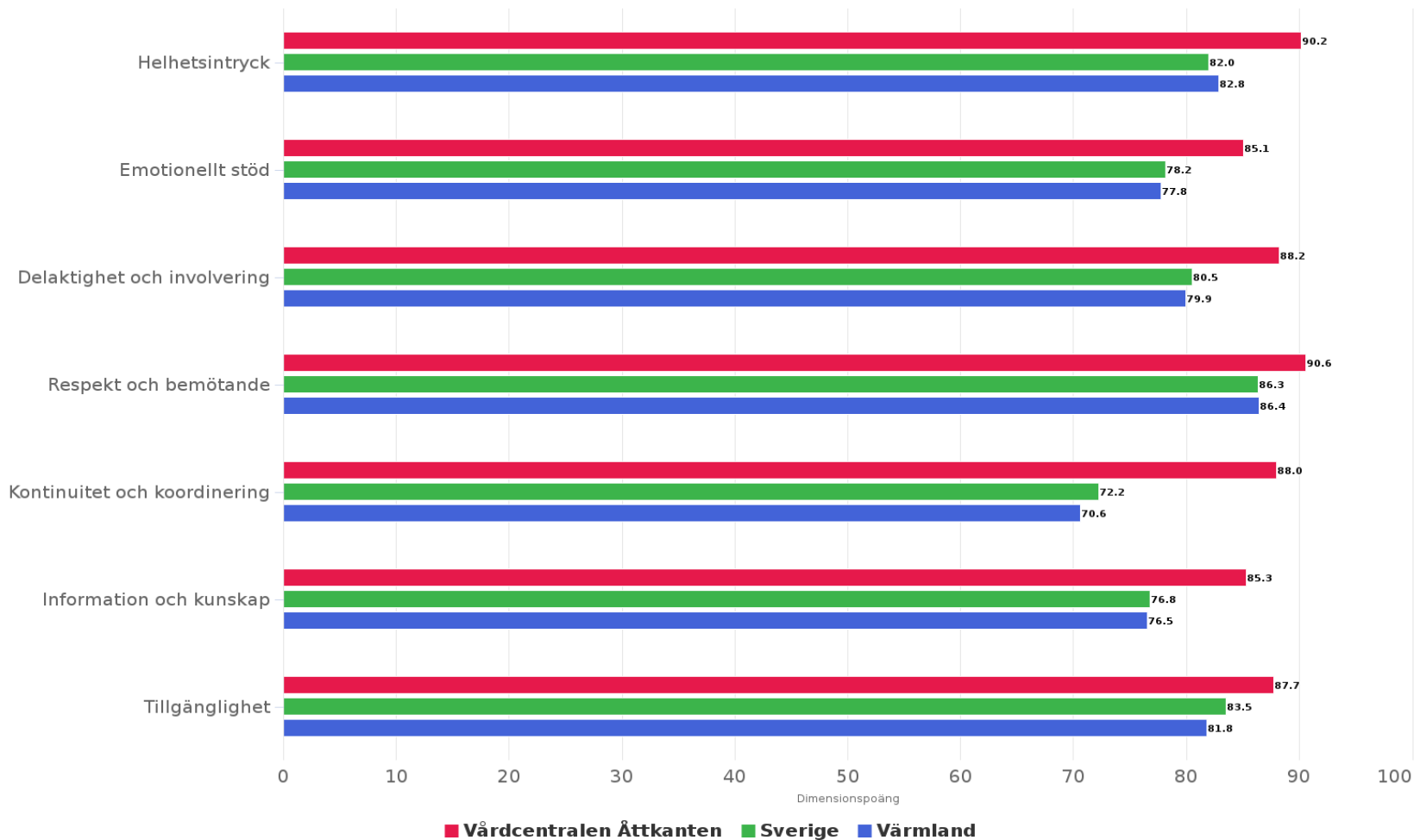
- Vad tycker patienterna i NDR ?
- Så vad gör ett bra besök
- Hur får en till det ?
- Åttkantens strategi
- Primärvårdens framtid ?
- Grundstenar för nära vård
- Hälsoval Värmland

Vad tycker patienterna



Jämfört med resten av Sverige?

Primärvård 2019



Vad gör **Ett bra besök** ?

Rätt person och kompetens i rätt tid
med rätt förberedelser



VAD gör ett bra besök ?

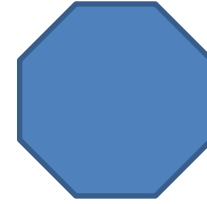
Vi var på "samma möte" dvs överens om vad ärendet var
– rätt förväntningar

- "Viktigt eller bråttom" ? 97% nöjda
- Vad är spelet ? Hockey , bridge eller orientering ?
- Jag känner förtroende
- När besöket slutar har ärendet hanterats och jag vet vem som gör vad
- Om vi byter agenda är vi överens om det.
- Jag betraktas som kompetent – har resurser

HUR ?

- **Kontinuitet!** - Jag vet att de känner mig, min historia, troligen också min familj, boendemiljö, arbetssituation osv
- **Rätt kompetens** - Den jag möter kan sin sak.
- **Tydlighet och konsekvens-** Jag får inte olika besked
- **Team och Nätverk** - De är väl orienterade och förankrade i omvärlden – kopplar på andra vid behov

Åttkantens strategi



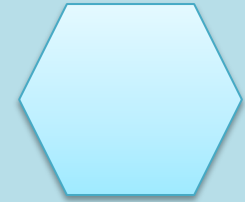
Full bemanning med ordinarie kompetent folk

HUR ?

- ★ Behålla de vi har : Tillit, Hållbarhet, Arbetsmiljö
- ★ Ut- och Fort-bilda: Fortbildning är arbete!
- ★ Rehabilitera
- ★ Rekrytera – ytterst omsorgsfullt för att hitta rätt person
- ★ Samverka med andra : BMM, BVC

Detta minimerar behov av tjänsteköp, bemanningsföretag

Åttkantens strategi



Vi betraktar fortbildning
och reflektion som arbete

Åttkantens strategi

Ansvar och mandat är sammankopplat,
och tydligt för alla !

Listning på läkare ,

Viktad lista med tak

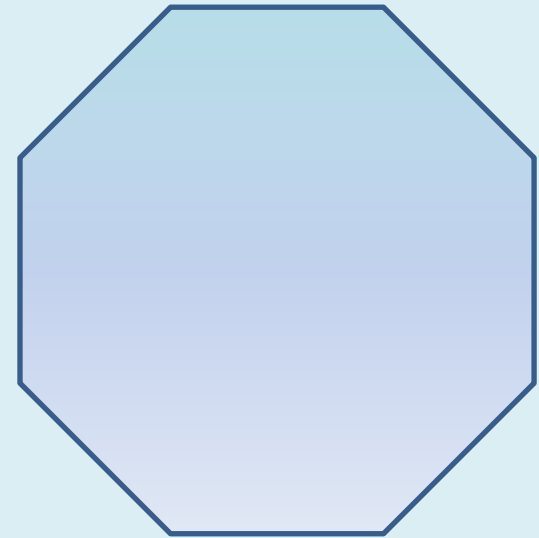
Läkare har öppen telefontid

Aldrig oklart ” Vem ?”

Folk ringer till den de söker !!

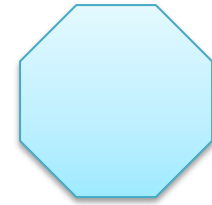
Alla äger, bokar och ansvarar för egen tidbok

Fullt förtroende för medarbetarna



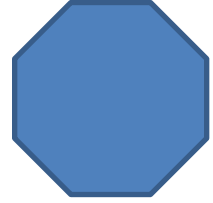
Åttkantens strategi

STRUKTUR!!!



- ★ Vi följer HoS lagens portalparagraf och riksdagens **prioriterings**beslut
- ★ **Tillit** - våra professionella medarbetare gör rätt prioriteringar
- ★ **Styrning**: rätt patienter till rätt kompetens i rätt tid - undviker resurs- och tids-slukande omvägar. Inte "allt genast"
- ★ **Team** : olika kompetenser efter behov (ärendestyrt team) som tar hjälp av varann

Åttkantens strategi




- Mäta rätt – inte lätt ex ”produktion ? ” ”tefontillgänglighet ?”
- Professionell styrning : Vi omvärlds-spanar, följer forskning , analyserar data och fokuserar på det som ger effekt .
- Vi strävar av nödvändighet med att identifiera och sluta med lågeffektiva , meningslösa åtgärder
- Vi gör inte folk ansvariga för sådant de inte kan påverka-
- Vi stöttar folk att nyttja sina resurser och sin kompetens


SINNESROBÖNEN

PROFESSIONS-STYRT – inte separata linjer för ekonomiskt och professionellt ansvar- IDÉBURET
Detta minskar etisk stress

Vad behövs för primärvårdens framtid i Värmland ?

Tydlig politisk riktning **VARFÖR och VART ?**

Ligga i linje med – gärna i framkant av - nationell
förändring  vi behöver :

- Kompetent omvärlds- och framtidsspaning tas in i beslutsprocessen. Struktur för det !
- Professions styrt  ”**HUR**” - kan bli olika
- Bra uppföljning av relevanta variabler. Efterfråga det !
- Budget som gör uppdraget möjligt

Grundstenar för att bygga en fungerande nära vård

- Struktur , stabilitet ”Vårdöverenskommelse”
- Kontinuitet för personlig vård - Dokumentation, algoritmer och AI kan aldrig ersätta detta
- Insikt att människor inte är utbytbara
- Tydligt, avgränsat uppdrag – på alla nivåer
- Återprofessionalisera styrningen (av Hur)
- Mandat och resurser följer med uppdrag
- Alltid veta vem

Har Hälsoval Värmland en framtid? Vad ska till ?

NU ELLER ALDRIG

- Resurs för uppdraget - Rätt nivå i rätt tid.
- Hållbarhet och stabila förutsättningar – Rätt metod
- Arbetsmiljö ! Tillit ! – Rätt ledning
- Statliga satsningar hamnar rätt : **Möjlighet !**
- Se oss som en del av lösningen- inte som problem
- Styrning mot målen - satsa på det som bevisligen ger effekt genom professions-styrning av "HUR?"
- Integrera ny teknik - inte egna spår!

Tack för
uppmärksamheten !

