

Cederkliniken i Piteå - erfarenheter från 9 års verksamhet

Kontorslandskap i primärvården?

Cederkliniken i Piteå

- 12.300 listade patienter
- Cedermodellen för
 - Sjukskrivning
 - Psykisk ohälsa
- Digitalt stödd lättakut
- Distansrond SÄBO
- En del av Praktikertjänst AB



Reklam...

OBS denna del är sponsrad!

- Praktikertjänst - vad är det?
- Sveriges största privata vårdföretag
- Grundat 1960
- Omsätter 11 miljarder... som ett medelstort landsting
- 50% tandvård, 50% hälso- och sjukvård
- Ca 90 vårdcentraler
- ...samtliga (nästan) enheter är självstyrande!



**INGEN REKLAM
TACK!**

Att starta en ny vårdcentral inom vårdvalet

En utmanande resa

2010 – kliniken startas.
0 patienter, 9 anställda &
4 distriktsläkare

2014 – passerar vi 9000 listade. Över 30 anställda

2019 – 12300 listade.
40 medarbetare.
2 Distriktsläkare, 6 ST-läkare, 1 leg läk inför ST, 1 AT-läkare



Kontorslandskap – varför det?

- Inspiration från tidigare arbetsplatser – positivt att dela rum 2-4 personer
- Lokalen begränsade möjlighet till egna expeditioner
- 4 läkare och 5 sjuksköterskor i ett avdelat rum

- När vår första ST-läkare anställdes insåg vi de stora fördelarna med kontorslandskap utifrån ett utbildningsperspektiv.

- Beslutade 2015 för att satsa på att utveckla konceptet och att bli en utbildningsvårdcentral – med utgångspunkt från kontorslandskapet

Nya lokaler maj 2019

- Ursprungliga lokaler om 700 kvm anpassade för ca 6000 listade och 20 medarbetare
- Med 12000 listade och 40 medarbetare – oerhört trångbodda
- Nya lokaler om 1400 kvm med inflyttning maj 2019
- Självklart att fortsätta med konceptet med kontorslandskap – med fokus på utbildningsläkare



Läkarnas kontor



Egna skrivbord och egna skåp



Sjuksköterskornas kontor

Fördelar

- Nära till varandra – alltid någon att fråga
- Inga stängda dörrar – låg tröskel för att be om hjälp
- Trygghet för utbildningsläkare - men även för specialister!
- Utbildningsläkare lär sig snabbt leda och att handleda
- Gemenskap inom kollegiet

Fördelar

- Automatisk utbildning/fortbildning genom spontana patientdiskussioner – inga schemalagda "case"
- Lättare att få samsyn kring t.ex. sjukskrivningar
- Tillgång till läkare för övriga yrkeskategorier
- Du är inte ensam!

Utmaningar

- Stökigt – schemalägningsfråga – ej alla 10 samtidigt i kontoret
- Möjlighet att gå undan vid behov

- Personligt ansvar – respektera varandra
- Säga till själv – respektera sina egna gränser

Utmaningar

- Sekretess? Aidentifiera patientuppgifter. Kollegor som rådfrågas är indirekt involverade
- Eget ansvar att inte ta del av uppgifter som jag inte har rätt till.

- Blir vi för tillgängliga? Omätligt behov?
- Nej – vi tycker inte det. Trygg personal kan vänta till rondens – de får alltid hjälp då.

Hur hantera utmaningarna?

- Schemaläggning för att undvika för många på kontoret samtidigt – oftast max 3 läkare på plats
- Rond varje dag 15 minuter – för allt som kan vänta!

- Mental inställning och gemensamt ansvar
 - ✓ Delta aktivt och stöd kollegor om du vill och har tid
 - ✓ Gå undan om du behöver vara helt ostörd
 - ✓ Minimera höga röster och "struntprat" i kontoret

Hur hantera utmaningarna?

- Gemensamma möten i kontoret – positiv känsla av gemenskap
 - ✓ Remisskonferens för gemensam bedömning av inkommande remisser
 - ✓ Internutbildning
 - ✓ Teamträffar

Ropen skalla – kontorslandskap åt alla?

- Cederkliniken har utvecklat ett helt koncept kring kontorslandskapet där framgången beror på
 - ✓ Styrning av schema för läkare
 - ✓ En ansvarig dagbakjour för akuta ärenden – alla i kontoret behöver inte störas
 - ✓ Styrning av när andra får tillgång till läkarnas kontor – endast akuta frågor till dagbakjouren
 - ✓ Vi ser gemensamt fördelarna
 - ✓ Vi arbetar tillsammans för att hantera utmaningarna
- ✓ Alla som jobbar hos oss har valt detta från start – vi har aldrig arbetat på annat sätt

Nyfiken på kontorslandskap?

- Medvetenhet om de utmaningar som finns
- Ställa om hela verksamheten – inte bara att trycka ihop alla i ett rum och tro att alla ska trivas!
- Förståelse för att medarbetare kan vara tveksamma
- Hantera oron inför förändring
- Om det används på rätt sätt kan kontorslandskap göra arbetsmiljön *bättre* – även för läkare!
- Ingen av Cederkliniken läkare vill jobba "traditionellt" med egna rum



petter.tuorda@ptj.se