

Förbättrad hemsjukvård genom teamarbete

Malin Sandberg, Verksamhetschef, Täby Vårdcentral, Täby, malin.sandberg@sll.se

Bakgrund

Täby VC har 10 000 listade patienter, varav mellan 65-80 är inskrivna i hemsjukvården. I Stockholm ligger ansvaret för den basala hemsjukvården helt inom primärvården. Tidigare har vi samarbetat med hemtjänsten genom delegeringar, men sedan Täby kommun beslutade om delegeringsstopp i mars 2018 utförs även dessa besök av personal från vårdcentralen.

Problembeskrivning och syfte

Innan förändringen var ansvaret för HSV-patienter utspridda på samtliga DL på VC. Vi hade upprepade avvikelser ang informationsöverföring internt och externt. Utöver delegeringsstoppet från kommunen trädde även LUSen i kraft och ställde högre krav på ansvar och koordinering vid utskrivning från slutenvården. Med anledning av detta fanns en oro för en ökad belastning för de SSK som arbetade i HSV och att patientsäkerheten skulle äventyras. För att säkerställa att denna ofta sköra patientgrupp får en kvalitetssäkrad vård samt att arbetsmiljön för personalen skulle vara hållbar behövde vi förändra vårt arbetssätt.

Förbättringen

Det förändrade arbetssättet innebär att alla patienter som är inskrivna i HSV är listade på en läkare, som är dubbelspecialist i allmänmedicin och geriatrik. För övrigt består HSV-teamet av ett fast team (inte roterande som tidigare). Fasta tider för rond och tydligare kommunikationsvägar har införts, samt tätare uppföljning av kvalitetsindikatorer.

Mätning av förbättringar

Kvalitetsindikatorerna vi valt att följa före, under och efter förändringsarbetet är:

Andel HSV-pat med:

- dok läkemedelsgenomgång under året
- dok längd och vikt under året
- utsedd fast vårdkontakt
- dok omvårdnadsplan
- antal teambesök av läk och SSK
- antal avvikelser i HSV

Resultat

Samtliga indikatorer har förbättrats men den största vinsten är att vi skapat ett team i hemsjukvården, vilket ger säkrare vård via tydliga kommunikationsvägar, bättre kontinuitet för patienten och en mer hållbar arbetsmiljö för personalen.

Slutsatser och konsekvenser

Under 2019 har vi utökat teamet med professioner från primärvårdsrehab vilket ytterligare har breddat vår kompetens i HSV-teamet och erbjudandet till HSV-patienten. From 2019 screenas alla inskrivna patienter i HSV av dietist, fysioterapeut och arbetsterapeut.