



## Den digifysiska vårdcentralen, Cario Vårdcentral Ringen.

### Deltagare/föreläsare:

Julia Schou, specialist i allmänmedicin, projektledare

Susanne Carlgren, specialist i allmänmedicin, verksamhetschef

### Bakgrund:

Cario Vårdcentral Ringen är en av Stockholms största vårdcentraler med drygt 27 000 listade patienter och cirka 100 medarbetare.

### Problem:

Hur kan vi med ett högt söktryck och stor efterfrågan på läkartider hjälpa så många som möjligt så bra som möjligt med befintliga resurser? Vi ska vara extremt tillgängliga och samtidigt prioritera de patienter som har de största medicinska behoven.

### Syfte:

Förbättra tillgänglighet, flexibilitet och kontinuitet för patienterna och arbetsmiljön för medarbetarna.

### Förbättring:

Pågående digitalt projekt i samarbete med Region Stockholm. En asynkron chatt där patienterna kan påbörja sin kontakt när och var som helst, inte behöver vänta på att bli uppringda ett visst klockslag, inte behöver vänta i ett överfullt väntrum på drop-in, får träffa rätt profession och rätt person vid behov av fysiskt besök och slipper ta ledigt i de fall ärendet går att lösa helt digitalt. Ett smart frågeformulär ligger till grund för vidare bedömning och slutbehandling. Till skillnad från många digitala vårdgivare är alla sökorsaker möjliga och de fysiska besöken kan vid behov förberedas med t ex provtagning. Vid medicinskt akuta sjukdomstillstånd kvarstår möjligheten till drop-in. Tillgängligheten i plattformen är 100 %. Belastningen (antal väntande patienter) i reception och väntrum minskar. Arbetssättet möjliggör sortering och prioritering av patienterna utifrån medicinska behov och skapar förutsättningar för sambedömning/rondning och lärande.

### Mätning av förbättringar:

Vi ser ökad tillgänglighet i telefon för de som inte kan använda digitala verktyg och förbättrad tillgänglighet till läkarbesök för de som har de största medicinska behoven. Vi gör fler journalförda och diagnossatta medicinska bedömningar med oförändrad bemanning och förbättrad arbetsmiljö.