

VAD KARAKTÄRISERAR ETT BRA HEMBESÖK?

RESPEKT FÖR PATIENTEN OCH HEMMET

Läkaren är medveten om att han/hon är gäst hos patienten och visar det genom att hålla den avtalade tiden, hälsa på alla närvarande, avsluta mötet med att tacka för att man fick komma och tar adjö när man går.

PATIENTPERSPEKTIVET

Det är patientens arena och patientens agenda som är mer i fokus än vid ett mottagningsbesök. Patienten ska känna sig upplyft och inte bortglömd. Man får inte tala över huvudet på patienten utan att enkelt förklara så att patienten förstår. Om enskilt samtal behövs med en anhöriga är det lämpligt att sjuksköterskan är hos patienten med läkaren talar med den anhöriga. Patienten lämnas inte ensam.

ATT VARA PROFESSIONELL

Före hembesöket

Det är väsentligt att hembesöket är förberett. Är besöket angeläget både för läkaren och för patienten? Utifrån aktuell situation ska rätt tid avsättas för besöket ibland kort, ibland lång. Kontrollera att lämplig utrustning finns i hembesöksväskan. En sådan väska ska finnas klar på mottagningen.

Under hembesöket

Det är viktigt att förklara varför man kommer, även om det primärt varit patientens önskan. Har patienten inte velat ha hembesök är det ännu viktigare att klargöra orsaken till besöket. Att tydligt fokusera på patientens agenda är då särskilt betydelsefullt. Skapa en lugn och trygg stämning. Oftast går det att få patientens medverkan. Försök att hålla direktkontakt med patienten även om anhörigas information är betydelsefull. Tala med och inte om patienten med patienten närvarande.

Arbeta med de begränsade resurser som finns tillgängliga. Det är viktigt att inte bara prata med patienten och ev. ordinera prover utan att göra en rimlig kroppsundersökning. Bedsideundersökning är den grund läkaren har för den preliminära bedömningen och handläggningen.

Avslutning, efterarbete

Sammanfatta vad undersökningen visat och hur planeringen ska vara i fortsättningen. Formulera ett mål för den fortsatta vården. Ge om relevant en tid för nästa läkarbesök. Gör upp hur vården ska följas upp. Distriktssköterskebesök? Telefonkontakt?

Dokumentation av besöket ska innehålla vanliga journaluppgifter men också en medicinsk vårdplan. Kopia ska lämnas till distriktssköterskan om hon inte har tillgång till mottagningens journal. Se till att hembesöksväskan vid behov fylls på.