



Inspektionen för vård och omsorg

Vad innebär en ökad rörlighet hos hälso- och sjukvårdspersonal i primärvården för patienterna?



Hyrläkare – vårdgivarens dilemma?

KONTINUITET, VAKANSER OCH EN ÖKAD RÖRLIGHET HOS HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONAL INOM DEN OFFENTLIGT DRIVNA PRIMÄRVÅRDEN





Syftet med rapporten

Syftet med rapporten är att utifrån ett patientperspektiv belysa användandet av tillfälliga läkare inom primärvården.


- Läkarbemanningen i verksamheterna
- Förutsättningar för tillfälligt anställda läkare att arbeta patientsäkert
- Egenkontroll av arbetet som tillfälligt anställda läkare utför
- Anmälningsskyldigheten till IVO
- Vad tycker patienterna?

Underlag till rapporten

- Beslut från IVO (21 verksamheter i 7 landsting)
- Patientenkäter
- Intervjuer med ledning och personal
- IVO:s ärenden (t.ex. lex Maria, enskildas klagomål)
- Andra rapporter och artiklar i media
- Lagstiftning



Resultat sammanfattning

- Hög personalomsättning, vissa vårdcentraler drivs i huvudsak av tillfälligt anställda läkare
 - Saknas ofta en systematisk egenkontroll av tillfälligt anställda läkares insatser
 - Övrig personal får ett utökat ansvarsområde och stressig arbetssituation
 - Kännedomen om anmälningsskyldigheten kan bli bättre
- 



Resultat patientenkäten

Positivt

- kunnig personal
- delaktighet i vården
- informationen som ges
- förtroende för personalen
- vården som ges

Negativt

- olika läkare vid sina besök
- saknas läkare
- svårt att byta läkare om man inte är nöjd med den man har

Resultat intervjuer

- Bristande kommunikation är en patientsäkerhetsrisk
- Läkarvakanser orsak till bristande egenkontroll
- Uppgivenhet inför svårigheten att rekrytera allmänläkare
- En önskan om en tydligare nationell samordning
- Antalet utbildningsplatser för ST-läkare behöver utökas.

Vårdgivaren behöver...

... stärka sin förmåga att hantera den komplexa situation som omfattande läkarvakanser innebär

... förbättra förutsättningarna för tillfälligt anställda läkare att arbeta patientsäkert

.... utföra systematisk egenkontroll av tillfälligt anställda läkares insatser

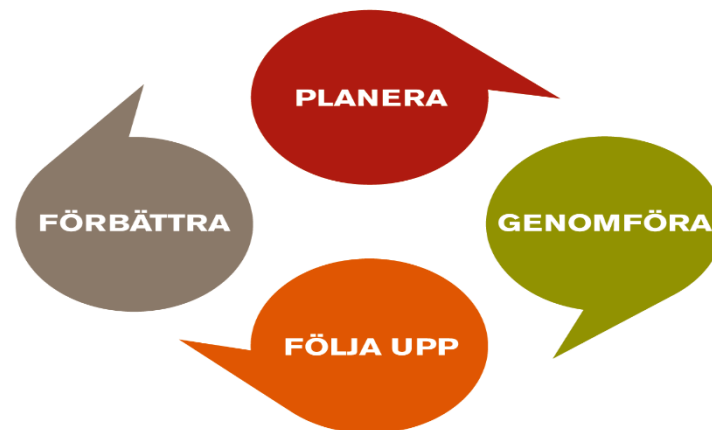
... säkerställa samarbeten på olika nivåer

Uppföljning av åtgärder

IVO har under 2017 följt upp hur det har gått för samtliga landsting som var föremål för tillsyn 2015/2016.

Resultaten av uppföljningen kommer att publiceras som en bilaga till rapporten "Hyrläkare – vårdgivarens dilemma?" under hösten 2017.

www.ivo.se



Mot tryggare bemanning av läkare

1. Satsningar på att öka antalet ST-läkare vid vårdcentralerna
2. Utbildningssatsningar
3. Ändrat arbetssätt för övrig personal
4. Samarbeten mellan olika vårdenh



Ett mer patientsäkert arbete

1. Tydligare riktlinjer för introduktion av hyrläkare
2. Ökad medvetenhet om vårdgivarens ansvar att ta referenser
3. Mer systematisk uppföljning av tillfälligt anställda läkares insatser
4. Ökad kännedom om anmälningsskyldigheten till IVO

Framöver

Digitalisering av primärvården – vad betyder det för kvaliteten?

Bevaka patientsäkerheten inom primärvården på olika sätt

Inspektioner och dialog med landsting och verksamheter



Varför händer det igen?

OM PATIENTSÄKERHETSARBETE I PRIMÄRVÅRDEN

