

Pilot Hemsjukhuset Digitalisering

181115



HEMSJUKHUSET



Bakgrund för digitalisering av Hemsjukhuset

Den gemensamma journalen, med möjlighet till direkt information till hälsocentralen när en av patienterna lagts in på Länssjukhuset, var en av grundförutsättningarna för att på ett tryggt sätt kunna ta ett helhetsansvar för patienten.

Nästa steg för fortsatt digitalisering av Hemsjukhuset är möjligheten att inhämta information om patientens tillstånd i hemmet – genom såväl mätvärden som dagsformsfrågor, samt videokommunikation med patienten.

De patienter som är viktigast att starta denna resa med är de allra sjukaste, vilka också har ett mycket stort behov av vård och omsorg. En av dessa patientgrupper är hjärtsviktspatienter, varför vi valde att initiera arbetet att digitalisera vård och omsorg i hemmet för denna grupp.

Utformning - Övergripande

- Viktigt att välja ett system att pilota som är anpassat efter målgruppen
 - Många av dessa patienter sammanfaller med de individer som anses befinna sig i digitalt utanförskap
 - Äldsta patienten 95 år
 - Patienterna har typiskt sett också interaktion med av såväl hemsjukvården, hemtjänsten, landstingets primärvård, ambulans samt akutsjukvård
- En app i mobiltelefon möter därför inte behovet.
- Därför föll valet i piloten på ett system som i utformning och gränssnitt anpassats just efter sköra äldre, och som knyter ihop flera olika huvudmän – Cuviva.

Omdömen från patienter

100% av deltagande patienter upplever **ökad trygghet**

100% av deltagande patienter upplever **bättre kontakt med hälsocentralen**

56% av deltagande patienter upplever **bättre sjukdomsinsikt**

Patientcitats från utvärderingen

- *"Mer stabilt läge eftersom försämring förhindras innan det blir akut"*
- *"Får vara mer hemma och mindre på sjukhus"*
- *"Känner större trygghet eftersom någon hör av sig om mätvärdena inte är bra"*
- *"Stor trygghet och självkontroll"*
- *"Upplever att sköterska och läkare varit pålästa och bättre förberedda."*
- *"Känns tryggt att någon ser hur jag mår och att jag själv kan se det. Trevligt med videomöten."*
- *"Inte besökt hälsocentralen under den här tiden"*
- *"Ökad trygghet, speciellt för hustrun. Vetskap om att någon ser, som reagerar."*

Omdömen från vårdpersonal

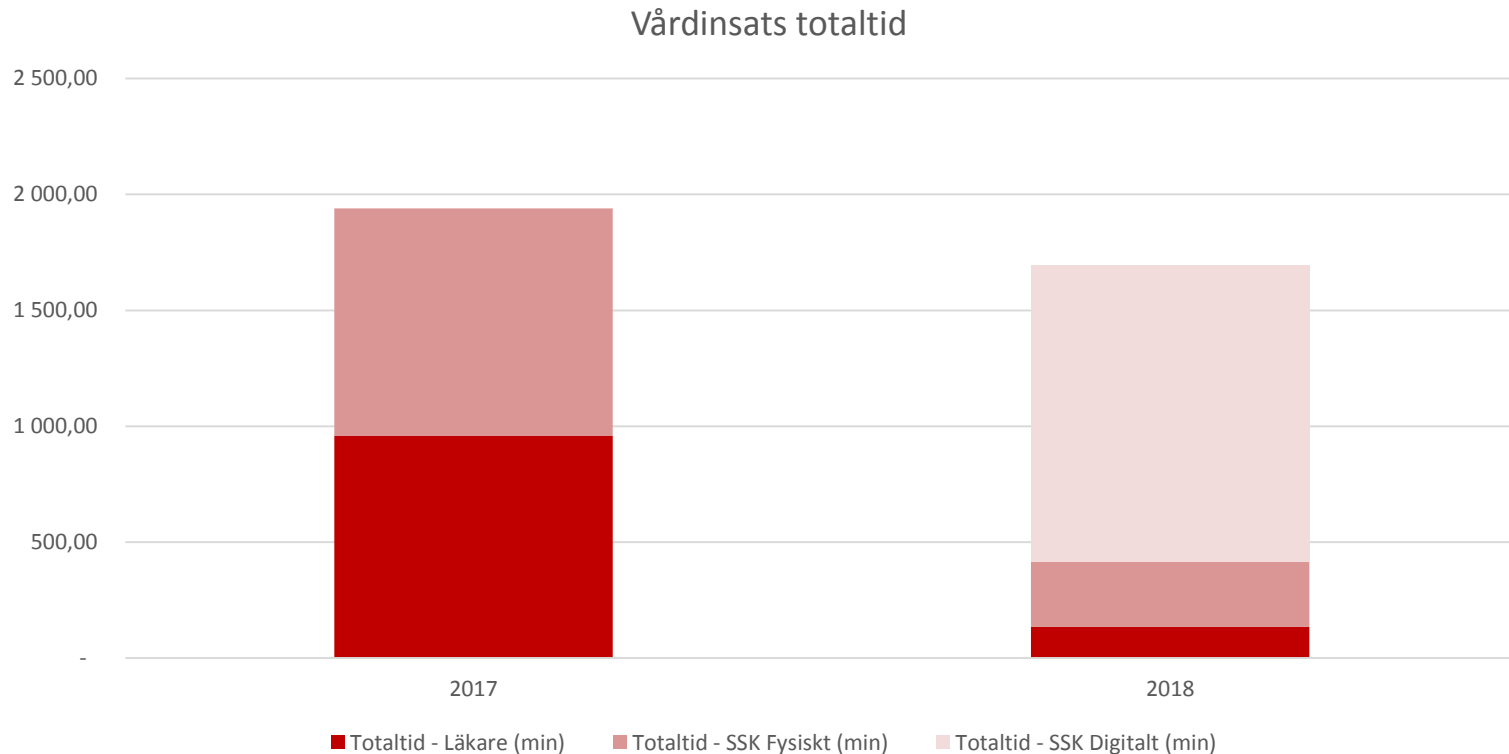
Positiva

- *Distriktssköterskans ursprungliga roll att ha en nära interaktion med patienten har med detta arbetssätt liksom kommit tillbaka – det är så kul!*
- *Ett nytt arbetssätt – Vi har inte arbetat såhär preventivt tidigare*
- *Nu har vi en enkel tillsyn, ingen behöver svikta – det behöver inte bli akuta tillstånd*
- *Genom att vi öppnar upp en enklare väg in till oss på hälsocentralen, upplever vi faktiskt att patienterna i mindre utsträckning hör av sig ”i onödan”, det är väl för att de vet att de når oss snabbt om ett verkligt behov uppkommer. Således verkligen inget överutnyttjande av vår ökade service.*
- *Med dessa fina resultat i ryggen är vi ivriga att få jobba vidare – det finns stora behov hos många patienter, tex de palliativa patienterna.*

Verksamhetsresultat

Ändrat arbetssätt har gett mindre totaltid och omfördelning mellan Läkare och SSK

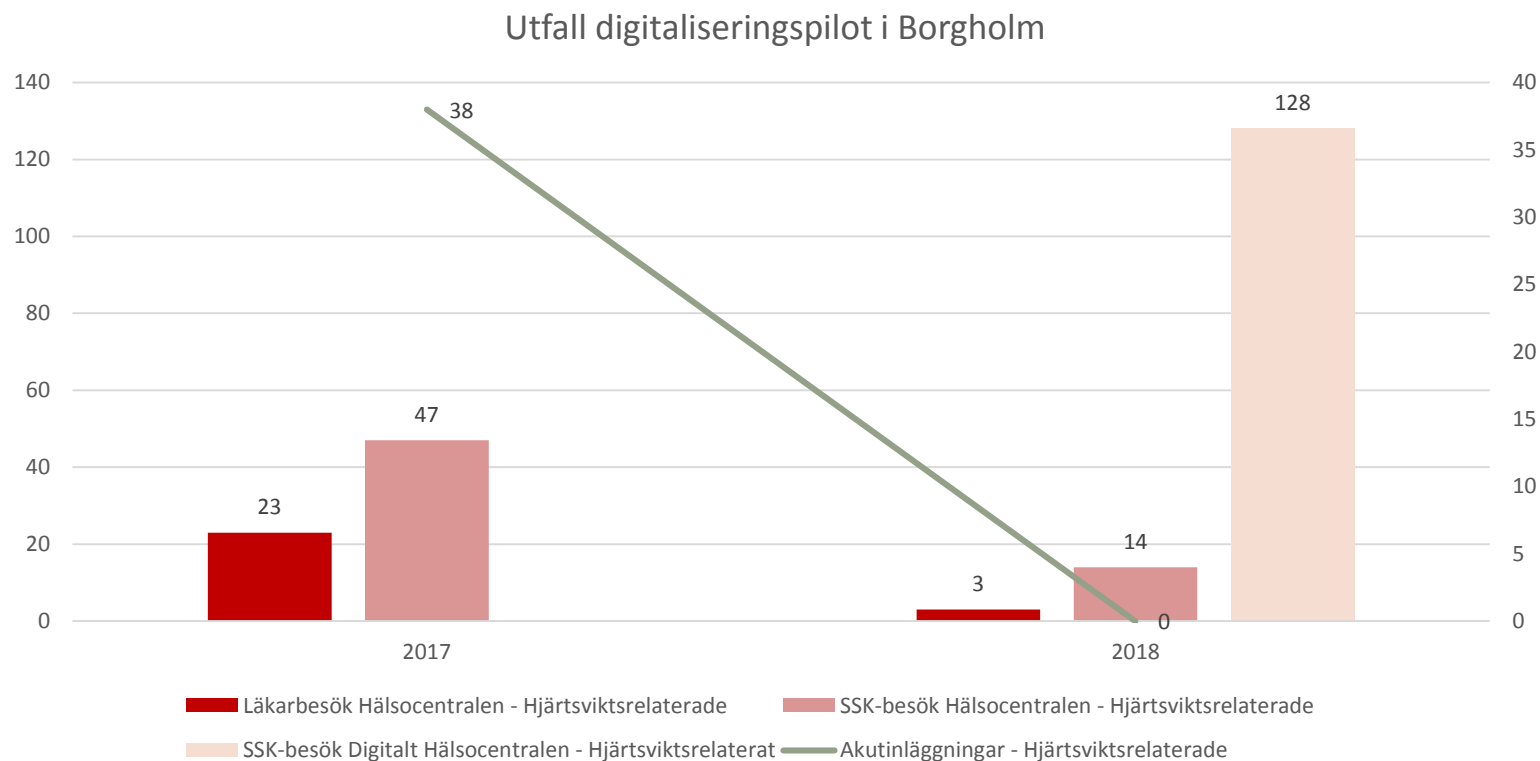
16 hjärtsviktpatienters vårdaktiviteter på Hälsocentralen - fördelat på läkare respektive sjuksköterska - Utfall



Verksamhetsresultat

Ändrat arbetssätt har gett såväl färre akutbesök som färre läkarbesök

16 hjärtsviktpatienters vårdaktiviteter på Hälsocentralen - fördelat på läkare respektive sjuksköterska - Utfall



Verksamhetsresultat

Stor besparingsmöjlighet genom införande av digitalt kommunikationsstöd och förändrat arbetssätt

16 hjärtsviktpatienter i pilot i Borgholm

- Besparing 350 000 kronor på fyra månader

Och om samma resultat gäller även i uppskalning

Hemsjukhuset i Borgholm - 280 individer (2,7%)

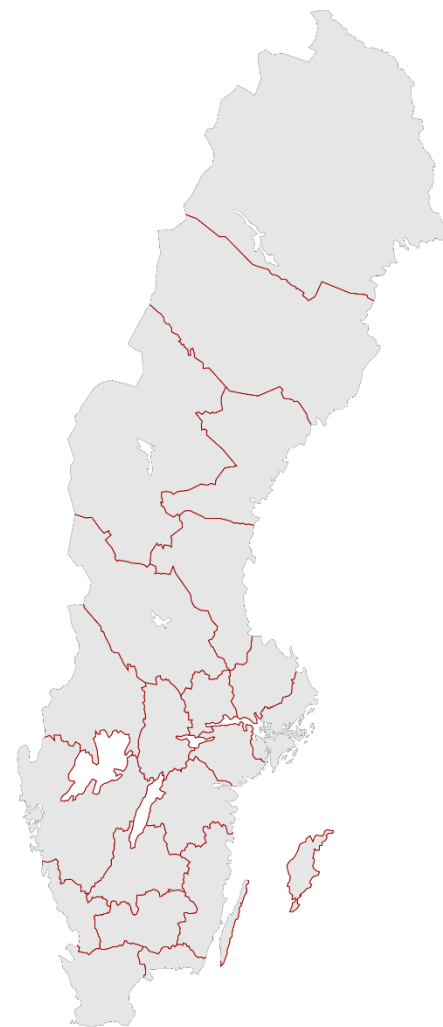
- Besparing 16,5 miljoner sek per år

Landstinget i Kalmar Län - 6 000 individer (2,5%)

- Besparing 355 miljoner sek per år

Hela Sverige - 220 000 individer (2,2%)

- Besparing 13 miljarder sek per år



Sammanfattning

Omdömen patienter

- Lösningen möter behovet av att skapa ökad trygghet hos, och ökad involvering av, patient.
- Patienter upplever också en väsentligt ökad närvaro av Hemsjukhuset, i kommunikationen genom Cuviva-systemet ("fantastiskt med en direktlänk till Hälsocentralen").

Omdömen vårdpersonal

- Nytt arbetssätt som vi uppskattar mycket.
- Vi har mer information och ökad kontakt med patienter, vilket ökar kvaliteten i patientmötet som vi upplever som mycket positivt.

Verksamhetsresultat

- Inga akuta hjärtsviktstillstånd i pilotgruppen.
- Flertal insatser har gjorts som en konsekvens av kommunikation med patient på distans.
- Totalt mindre tid nedlagd per patient, och av den nedlagda tiden väsentligt högre andel SSK-möten än läkar-möten, samtidigt som flertalet SSK-möten varit digitala.
- Besparing för 16 patienter under 4 mån - 350 000 kronor.

För ett
friskare
tryggare
och rikare **liv**

